

# NARSAL

TEKNOLOJİ

## Bilgi Teknolojileri Çözüm Ortaklığı Rehberi

[www.narsalteknoloji.com.tr](http://www.narsalteknoloji.com.tr)

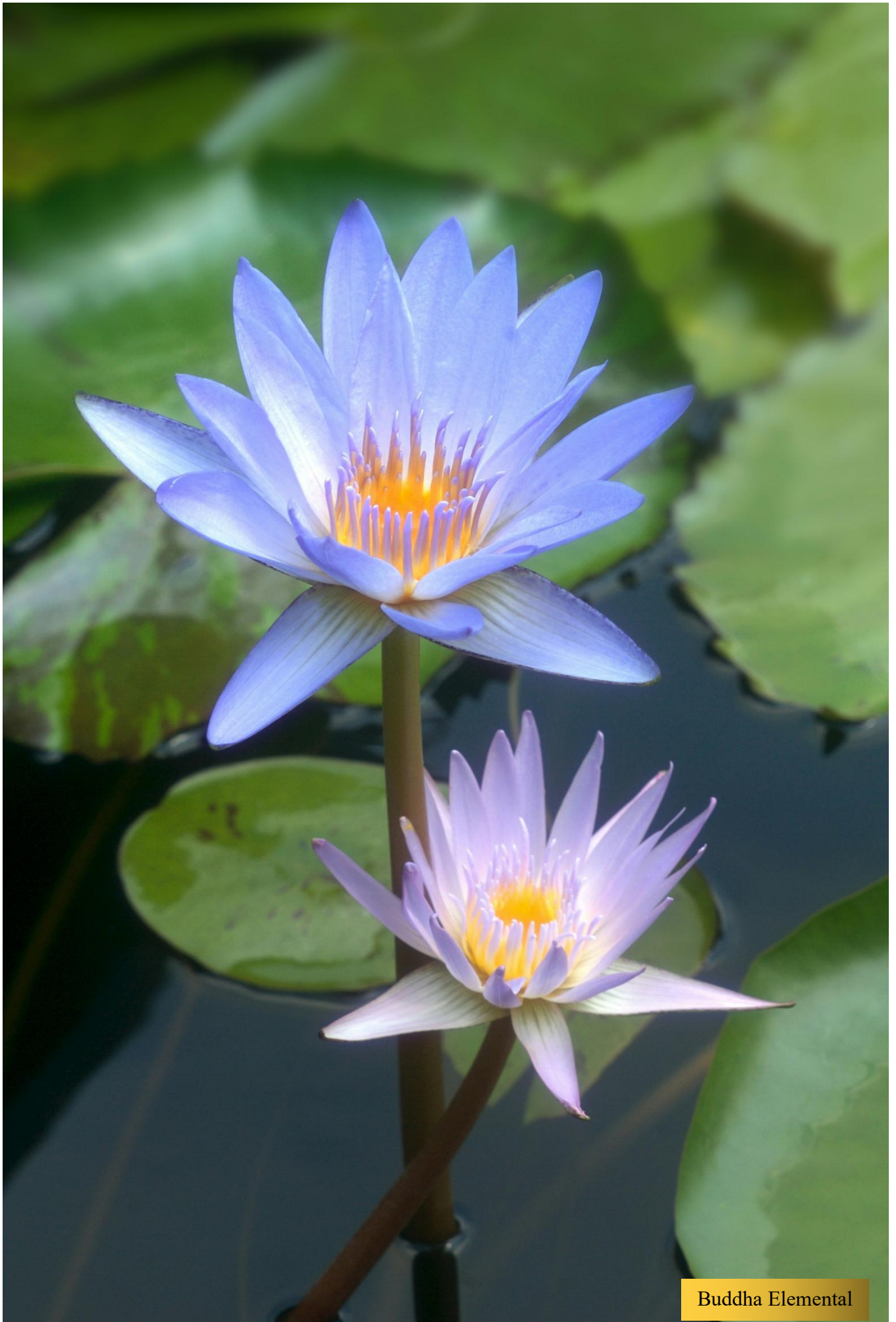
ANKARA / 18.1.2025

Sürüm 02



Tanıtım nüshasıdır, para ile satılamaz.







**İÇİNDEKİLER**

<b>Konu</b>	<b>Sayfa</b>
1. Rehber Hakkında .....	2
2. NARSAL Teknoloji Hakkında .....	3
3. Kapsam ve Süreç .....	5
4. Bağımlılık Süreç Evreleri .....	6
5. Kurumsal Bağlılık .....	7
6. Kurumsal İletişim Web Sayfaları .....	8
7. Genel İletişim .....	8
8. Entegre Yönetim Sistemi Politikamız .....	9
9. Planlı Genel Durum Toplantıları .....	9
10. Periyodik Kontrol Listeleri .....	9
11. Durum Gözlem Sistemi - TULPAR .....	10
12. Kurumsal Hafıza Yönetim Sistemi - KUZGUN .....	10
13. Kurumsal Hafıza Yönetim Sistemi - ANKA .....	11
14. Kurumsal Hafıza Yönetim Sistemi - KIRLANGIÇ .....	11
15. Bilişim Sistemi Yedekten Geri Dönüş Sınaması - BARET .....	12
16. Felaket Kurtarma Merkezi Senaryo Sınaması - DART .....	12
17. Kuruluş Diğer Çözüm Ortakları Paydaşlarımız .....	12
18. Akademi Farkındalık Seminerleri .....	13
19. Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi ( USOM ) .....	13
20. Bilgi Teknolojileri Kalite ve Standardizasyon .....	14
21. Türkiye Cumhuriyeti Örnek Bilişim Kanunları .....	14
22. Kişisel Verileri Koruma Kurumu .....	15
23. Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi .....	15
24. Mesleki Yeterlilik Kurumu .....	16
25. Kaynakça .....	16
26. Katılımcı Notları .....	17

## 1. Rehber Hakkında

Ocak 2025

Sayın Yetkili Merhaba,

NARSAL Teknoloji firması tarafından kuruluşunuza özel hazırlanan, "**Çözüm Ortaklığı Rehberi**" ile hizmet alım işi kapsamındaki çalışmalar ve bağlı süreçlerin neler olduğu hakkında bilgiler sunmaktadır.

Bu rehber hizmet alım işi süresince, kuruluşun içinde ki paydaşlarımızla birlikte nitelikli hizmet, iletişimde süreklilik, kalite ve memnuniyeti yükseltmeyi amaçlar.

Rehber içerikleri aşağıdaki ilgililer için hazırlandı.

- Kuruluş Üst Yönetim Karar Vericileri
- Kuruluş Bilgi İşlem Müdürü
- Bilgi İşlem Ekip Çalışanları
- Kuruluşun Çalıştığı Diğer Bilişim Çözüm Ortakları

**Gökhan Arslan**  
**Çözüm Ekipleri Yöneticisi**

## 2. NARSAL Teknoloji Hakkında

NARSAL Teknoloji 12 Ocak 2023 tarihinde Ankara’da kuruldu. “**Teknoloji, Bilgisayar, Teknik Hizmet, Danışmanlık ve Eğitim**” alanlarında faaliyet göstermektedir. Sektörel “Araştırma Geliştirme (AR-GE) Çözümleri , Ürün Geliştirme ( ÜR-GE ) Hizmetleri, Sistem Destek Atık Hizmet, Yıldız Çözüm ve Elmas Düzey hizmet çözümleri, Merkezi Etkileşimli Uzman Sistemler, Kurumsal Hafıza Portal Çözümleri ve Bütünleşik Sistem Çözümleri” konularında eğitim, danışmanlık, yönetim çözümleri sunmaktadır.

NARSAL Akademi eğitim programlarıyla, nitelikli insan gücü yetiştirerek, ülkemize ve müşterilerine katma değer üretmektedir.

Fikirleri ve farklılıkları ortak amaçta birleştiren, amaç için gereken nitelikli insan kaynağını oluşturan NARSAL sistemi ile geleceğe yatırım yapmaktadır.

Ülkemiz doğal kaynakları ile bütünleşik teknoloji ürünleri için, bilinçli birey ve farkındalık ile topluma “**Sosyal Sorumluluk**” hizmetleri sunmaktadır.

Kaynak, zaman ve maliyet “**Kısıtlar Yönetimi**” ile, kalite ve memnuniyet “**Başarı Ölçütleri**” motivasyonu odağında, sürekli değişen, gelişen ve yenilik yönetimine yatırım yapmaktadır.

### Kalite ve Yetkinlik Belgelerimiz



**T.C. SANAYİ VE  
TEKNOLOJİ BAKANLIĞI**

**Kamu Bilişim Yetki Belgesi**



**TS EN ISO 9001:2015**

**KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

**TS ISO 10002:2018**

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ**

**TS EN ISO/IEC ISO27001:2022**

**BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ**



**PARDUS**  
EĞİTİM ORTAĞI



**PARDUS**  
ÇÖZÜM ORTAĞI



### 3. Kapsam ve Süreç

NARSAL Teknoloji şirketi ile kuruluş arasında imzalanan sözleşmenin içeriğidir. Hizmet süresince sözleşme maddelerine ek, risk, kriz, önlem ve fırsat durumları için kuruluş yetkilisine “Düzeltilici İyileştirici Faaliyetler - DİF ” sürekli geri bildirimler ile yönderlik sağlamaktır. Bu geri bildirimlerin kuruluşa maddi veya manevi katkı sağlaması, şirketimizin sosyal sorumluluğudur.

Şirketimizin sağladığı ürün ve hizmete ait ana başlıklar aşağıda paylaşılmıştır.

Katalog 1 Web Erişimi : <https://www.narsalteknoji.com.tr/narsalhizmet.pdf>

Katalog 2 Web Erişimi : <https://www.narsalteknoji.com.tr/narsalyazilimakademi.pdf>

#### ● İdari Çalışma Modellerimiz

- 1) Atık Hizmet : İhtiyaca uygun çevik ve yüksek katma değerli hizmet ailesi.
- 2) Yıldız Çözüm : Gelecek ihtiyaçlara cevap verebilen esnek çözüm ailesi.
- 3) Elmas Düzey : Bilgi ve hizmetin her an olduğu kuruluşa özel sunulan pakettir.

#### ● Sıklıkla Arz Edilen Teknik Çalışma Modellerimiz

- 1) Bilişim Danışmanlık Hizmeti
- 2) Sistem Destek ve Danışmanlık Hizmeti
- 3) Veritabanı Destek ve Danışmanlık Hizmeti
- 4) Bilişim Teknik Eğitim ve Öğretim Hizmeti
- 5) Açık Kaynak Ürün ve Hizmet Çözümleri
- 6) Ticari Ürün Tedarik ve Hizmet Çözümleri

#### ● Kısıtlar Yönetimi

- ✓ Zaman
- ✓ Kaynak
- ✓ Maliyet

#### ● Başarı Ölçütleri

- ✓ Kalite
- ✓ Memnuniyet

#### ● Dört Aşamalı “SEVİYE ÖNCELİK”

- P1** : Destek Ekibi  
**P2** : Saha Ekibi  
**P3** : Ekip Yöneticisi  
**P4** : Dış Kaynak

#### ● Altı Aşamalı “ZORLUK SÜRESİ”

- 1-ÇOK YÜKSEK** : 1 - 60 Dakika  
**2-YÜKSEK** : 61 - 120 Dakika  
**3-ORTA** : 121 - 480 Dakika  
**4-DÜŞÜK** : 481 - 960 Dakika  
**5-ÇOK DÜŞÜK** : 961 - 1920 Dakika  
**6-ASKIDA** : 1921 - 7200 Dakika

**4. Bağımlılık Süreç Evreleri****5) GELİŞİM**

- Yenilik Yönetimi
- Fırsat Yönetimi
- Kendini Gerçekleştirme
- Kurumsal Kimlik

**3) CESARET**

- Stres Yönetimi
- İstek Yönetimi
- Arıza ve Hata Yönetimi
- Gözlem ve Kontrol
- Ölçme ve Değerlendirme

**1) TUTKU**

- Amaç
- Sorumluluk Alanı
- Paydaşlar
- Mesleki Kişisel Gelişim
- Sektörel Değişim

**4) YETKİNLİK**

- Bilgi
- Beceri
- Tutum
- Risk Analizi
- Kriz Yönetimi
- Otokontrol

**2) TEKNİK**

- Program ve Planlama
- İnsan ve Ekipman
- Açık Kaynak Çözümler
- Ticari Çözümler
- Zaman Yönetimi

## 5. Kurumsal Bağlılık

Kuruluşun organizasyonel işleyişinde kişiye bağımlı olmanın idari ve teknik açılardan kısa vadede iyi olmasına karşın, uzun vadede zarar vermektedir. Günümüzde dijital dönüşümün ve süreçlerin bu bağımlılığı kaldırmak veya en aza indirmek için kullanan kuruluşların maddi ve manevi kazanımlar elde etmektedir.

### Genel Kazanımlar:

- ✓ Bilgiyi ve zamanı yöneten, kâr veya tasarruf sağlar.
- ✓ Kişiye değil sürece ve kuruluşa bağlılık artar
- ✓ Önlenebilir bahaneler engellenir
- ✓ İşlerin yazılı ve sözlü takip edilmesini sağlar.
- ✓ Doğru bilgiye zamanında ve sürekli erişim sağlar.
- ✓ Kuruluş içi ve dışı iletişimde uyumu yükseltir.
- ✓ İç müşteri, dış müşteri ve paydaşlarda motivasyon artışı sağlar.
- ✓ Hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti yükselir.



## 6. Kurumsal İletişim Web Sayfaları

Şirketimizin kullandığı resmi web adresleri ve bağlı alt erişim bilgileri aşağıda paylaşılmıştır.

Web Sayfası	: <a href="http://www.narsalteknoloji.com.tr">www.narsalteknoloji.com.tr</a>
Merkez WAN FQDN	: merkez.narsalteknoloji.com.tr
FKM WAN FQDN	: fkm.narsalteknoloji.com.tr
Akademi	: <a href="http://www.narsalakademi.com">www.narsalakademi.com</a>
Tatım Sayfası	: <a href="http://tanitim.narsalteknoloji.com/">tanitim.narsalteknoloji.com/</a>
Müşteri Hizmetleri	: <a href="http://www.narsalteknoloji.com.tr/customer">www.narsalteknoloji.com.tr/customer</a>
Görev Takip Sistemi	: <a href="http://gts.narsalteknoloji.com/">gts.narsalteknoloji.com/</a>
Topluluk	: <a href="http://www.narsal.com/">www.narsal.com/</a>
KEP E-Posta Adresi	: <a href="mailto:narsal@hs01.kep.tr">narsal@hs01.kep.tr</a>
Kalite Yönetimi	: <a href="mailto:kaliteyonetimi@narsalteknoloji.com.tr">kaliteyonetimi@narsalteknoloji.com.tr</a>
Pazarlama	: <a href="mailto:pazarlama@narsalteknoloji.com.tr">pazarlama@narsalteknoloji.com.tr</a>
Çözüm Ekipleri E-Posta	: <a href="mailto:istek@narsalteknoloji.com.tr">istek@narsalteknoloji.com.tr</a>
İdari Mali İşler E-Posta	: <a href="mailto:kurumsal@narsalteknoloji.com.tr">kurumsal@narsalteknoloji.com.tr</a>
Görev Raporlama	: <a href="mailto:raporlama@narsalteknoloji.com.tr">raporlama@narsalteknoloji.com.tr</a>
Anket	: <a href="https://www.narsalteknoloji.com.tr/customer/index.php/nt-anket">https://www.narsalteknoloji.com.tr/customer/index.php/nt-anket</a>
Anlaşmalı Kargo Firması	: Yurtiçi Kargo
Kargo Adresimiz	: Oğuzlar Mah, 1397. Sk. No:11/1, 06520 Çankaya/Ankara

## 7. Genel İletişim

Şirketimizin kuruluşa atanmış olan idari ve teknik yetkililerin cep telefonları ve resimleri ve güvenlik künye bilgilerine [www.narsalteknoloji.com.tr/customer](http://www.narsalteknoloji.com.tr/customer) adresinden “**Proje İletişim Tablosu**” içinden ulaşabilirsiniz.

## 8. Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

Entegre Yönetim Sistemleri, Kalite Yönetim Sistemi (KYS), Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ve Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi (MMYS) kurulması kapsamında;

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gereksinimleri olan bilginin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği prensiplerine uymak amacıyla Şirketimizde bilgi varlıkları tanımlanarak, risklerin belirlenerek, risklere ilişkin kontrol önlemlerinin alınmasını içeren risk yönetim metodolojisini Şirketimiz, iç ve dış paydaşları için kurmak,

Kalite Yönetim Sistemi gereksinimleri kapsamında paydaşlarımıza ait bilgilerin gizliliğini korumak, standart ve yasal mevzuata uyumu sağlamak,

Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi gereksinimleri kapsamında paydaşlarımıza ait bilgilerin gizliliğini korumak, standart ve yasal mevzuata uyumu sağlamak,

Entegre Yönetim Sistemleri risklerini azaltmak için gerekli idari, mali, donanım, yazılım, eğitim ve diğer kontrollere gerekli kaynakların ayırarak devamlılığını ve sürekliliğini sağlamak,

Tüm iç ve dış paydaşların; Yönetim Sistemleri bütünsel yaklaşım zorunluluğu gereği EYS'ne katılımını ve uymasını sağlamak için bilinçlendirme, eğitim ve teşvikini sağlamak,

EYS'nin verimliliğini, iç ve dış denetimlerle kontrol etmek, izlemek, gözden geçirmek ve sistemi sürekli uyumlu kılmak, sürekli iyileştirmek; EYS politikamızdır.

## 9. Planlı Genel Durum Toplantıları

Hizmet süresince yapılan çalışmaların değerlendirilmesi için kurum yetkilileri ile birlikte planlı toplantıları önem veriyoruz. İhtiyaca göre kuruluş adresini ziyaret ederek veya uzaktan çevrim içi toplantılar düzenleyerek, çalışmalar hakkında değerlendirmeler yapıyoruz.

## 10. Periyodik Kontrol Listeleri



Sistemin olası ve öngörülebilir arızalara karşı mesai günlerinde periyodik olarak teknik uzman tarafından log ve durum göstergelerin kontrol edilerek raporlanmasıdır.

## 11. Durum Gözlem Sistemi - TULPAR



Bilişim sistemleri üstünde ki yazılım ve donanım ürünlerinin, DNS ve IP temelli ping, servis ve web site durum gözlemi sağlar. Gözlem tespit edilen uyarı geri bildirimleri, log kayıtlarına ek olarak e-posta ve sms ile geri bildirim sunmaktadır.

- ✓ Bilgi İşlem Ekibi Ortak Nokta Asistanı
- ✓ TÜBİTAK PARDUS Sunucu İşletim Sistemi
- ✓ PHP, HTML ve Javascript Programlama Dilleri
- ✓ MySQL/MariaDB Veritabanı

## 12. Kurumsal Hafıza Yönetim Sistemi - KUZGUN



Açık kaynak "Kurumsal Hafıza Yönetim Sistemi" ailesinin birinci ana modülüdür. Görev için kullanılan kaynakların, planlanan bütçe ve zaman içinde bitirilmesi, yöneticiye durum hakimiyeti sunan, kuruma kâr veya tasarruf ettiren, dijital bellek sistemidir.

### Bağlı Modüller :

- ✓ Durum Gözlem Sistemi
- ✓ Bilgi Merkezi
- ✓ Şifre Havuzu
- ✓ Görev Takip

### 13. Kurumsal Hafıza Yönetim Sistemi - ANKA



Açık kaynak "Kurumsal Hafıza Yönetim Sistemi" ailesinin ikinci ana modülüdür. Görev için kullanılan kaynakların, planlanan bütçe ve zaman içinde bitirilmesi, yöneticiye durum hakimiyeti sunan, kuruma kâr veya tasarruf ettiren, dijital bellek sistemidir.

#### Bağlı Modüller :

- ✓ Proje Yönetimi
- ✓ Envanter Takibi
- ✓ Hizmet Takibi
- ✓ Belge Takibi

### 14. Kurumsal Hafıza Yönetim Sistemi - KIRLANGIÇ



Açık kaynak "Kurumsal Hafıza Yönetim Sistemi" ailesinin üçüncü ana modülüdür. Görev için kullanılan kaynakların, planlanan bütçe ve zaman içinde bitirilmesi, yöneticiye durum hakimiyeti sunan, kuruma kâr veya tasarruf ettiren, dijital bellek sistemidir.

#### Bağlı Modüller :

- ✓ Sermaye
- ✓ Finans
- ✓ Yatırım
- ✓ Jeopolitik

**15. Bilişim Sistemi Yedekten Geri Dönüş Sınaması - BARET**

Bilişim sistemi yedeklerinin geri dönüş testleri ve sonuç raporlama hizmetidir.

**16. Felaket Kurtarma Merkezi Senaryo Sınaması - DART**

Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) bilişim testleri ve raporlama hizmetidir. Hizmet süresince kiralık ekipman tedarik ve çalışma tespit raporunun hazırlanarak teslim edilmesidir.

**17. Kuruluş Diğer Çözüm Ortakları Paydaşlarımız**

Kuruluşun çalıştığı diğer çözüm ortakları paydaşlarımızla ortak iletişim ve koordinasyon sağlanması kritik öneme sahiptir. Olası bilgi kaybı veya kesintiye sebep olmaktan kaçınmak önceliğimizdir. Bu sebeple paydaşların ortak iletişim ve çalışmasını bilgi işlem ekibinin liderliğinde sağlarız.

**Örnek Paydaşlar:**

- ✓ Yönetim Bilgi Sistemi Firmaları
- ✓ İnternet Servis Sağlayıcıları
- ✓ Veritabanı Destek ve Danışmanlık Firmaları
- ✓ Ağ ve Güvenlik Hizmeti Sağlayan Firmalar

## 18. Akademi Farkındalık Seminerleri



NARSAL Akademi bünyesinde kuruluş çalışanlarının bilişim farkındalığını arttırmak için uzaktan veya yerinde eğitim, öğretim veya seminerler ile katkı sağlamaya çalışıyoruz.

### Katılımcılar:

- ✓ Üst Yönetim
- ✓ İdari ve Teknik Yöneticiler
- ✓ Son Kullanıcılar
- ✓ Teknik Uzmanlar
- ✓ Bilgi İşlem Ekibi

## 19. Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi ( USOM )

Ülkemizin siber güvenliğine karşı siber ortamda ortaya çıkan tehditlerin belirlenmesi, muhtemel siber saldırı ve olayların etkilerini azaltılması veya ortadan kaldırılmasına yönelik önlemlerin geliştirilmesi ve belirlenen aktörlerle paylaşılması amacıyla Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu bünyesinde 27/05/2013 tarihinde Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM, TR-CERT) oluşturulmuştur



## 20. Bilgi Teknolojileri Kalite ve Standardizasyon

Ulusal ölçekte kalite ve standardizasyon konusunda yetkili kuruluş TSE kurumudur. Bünyesinde bilgi teknolojileri için uluslararası geçerli standardizasyon için tescilleme sürecini yönetir.

Sektörel Standardizasyon Örnekleri:

- ✓ TS EN ISO9001:2015 - KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
- ✓ TS ISO 10002:2018 - MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ
- ✓ TS EN ISO/IEC ISO27001:2022 - BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ
- ✓ TS EN ISO/IEC 27701 - KİŞİSEL VERİ YÖNETİM SİSTEMİ

## 21. Türkiye Cumhuriyeti Bilişim Kanunları Örnekleri

Bilgi teknolojileri hukuksal zeminde düzenlemeler ülkemizde de uygulanmaya devam etmektedir. Günlük yaşamda sıkça karşılaştığımız üç kanuna ait genel tanımlar aşağıda paylaşılmıştır.

- 5651 Sayılı Yasa : İNTERNET ORTAMINDA YAPILAN YAYINLARIN DÜZENLENMESİ VE BU YAYINLAR YOLUYLA İŞLENEN SUÇLARLA MÜCADELE EDİLMESİ HAKKINDA KANUN

Bu Kanunun amaç ve kapsamı; içerik sağlayıcı, yer sağlayıcı, erişim sağlayıcı ve toplu kullanım sağlayıcıların yükümlülük ve sorumlulukları ile internet ortamında işlenen belirli suçlarla içerik, yer ve erişim sağlayıcıları üzerinden mücadeleye ilişkin esas ve usûlleri düzenlemektir.

- 6698 Sayılı Yasa : KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU

Bu Kanunun amacı, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemektir.

- 5846 Sayılı Yasa : FİKİR VE SANAT ESERLERİ KANUNU

Fikir ve sanat eserlerini meydana getiren eser sahipleri ile bu eserleri icra eden veya yorumlayan icracı sanatçıların, seslerin ilk tespitini yapan fonogram yapımcıları ile filmlerin ilk tespitini gerçekleştiren yapımcıların ve radyo-televizyon kuruluşlarının ürünleri üzerindeki manevi ve mali haklarını belirlemek, korumak, bu ürünlerden yararlanma şartlarını düzenlemek, öngörülen esas ve usullere aykırı yararlanma halinde yaptırımları tespit etmektir.

## 22. Kişisel Verileri Koruma Kurumu

Anayasada öngörülen özel hayatın gizliliği ile temel hak ve özgürlüklerin korunması kapsamında, ülkemizde kişisel verilerin korunmasını sağlamak ve buna yönelik farkındalık oluşturarak bilinç düzeyini geliştirmek, aynı zamanda veri temelli ekonomide özel ve kamusal aktörlerin uluslararası rekabet kapasitelerini artırıcı bir ortam oluşturmak misyonuyla 30.01.2017 tarihinde kuruldu.



## 23. Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi

Bilgi sistemlerinde karşılaşılan güvenlik risklerinin azaltılması, etkisiz kılınması ve özellikle gizliliği, bütünlüğü veya erişilebilirliği bozulduğunda millî güvenliği tehdit edebilecek veya kamu düzeninin bozulmasına yol açabilecek kritik türdeki verilerin güvenliğinin sağlanması amacıyla, kamu kurumları ve kritik altyapı hizmeti veren işletmelerce uyulması gereken Bilgi ve İletişim Güvenliği tedbirlerini içeren Genelge, yasal düzenleme boyutunda ülke çapında bilgi güvenliği seviyesini artırmaya yönelik önemli bir adım olmuştur.

# BİLGİ ve İLETİŞİM GÜVENLİĞİ REHBERİ



## 24. Mesleki Yeterlilik Kurumu

Ülkemizdeki meslekleri ve yeterlilikleri tanımlamak ve disiplin altına almak, çalışma hayatına nitelikli ve belgeli iş gücü kazandırmak, kalite güvencesi sağlanmış ulusal yeterlilik sistemini işletmek misyonu ile kuruldu.



## 25. Kaynakça

- Buddha Elemental )[https://unsplash.com/photos/two-blue-water-lilies-in-a-pond-with-lily-pads-m-fwReji56E?utm\\_content=creditShareLink&utm\\_medium=referral&utm\\_source=unsplash](https://unsplash.com/photos/two-blue-water-lilies-in-a-pond-with-lily-pads-m-fwReji56E?utm_content=creditShareLink&utm_medium=referral&utm_source=unsplash))
- Sayfa 4 (<https://www.pngegg.com/en/png-kuphs>)
- Sayfa 6 Madde 4 (<https://www.template.net/>)
- Sayfa 7 Madde 5 (<https://www.template.net/>)
- Sayfa 9 Madde 10 (<https://cdn-icons-png.flaticon.com/512/178/178147.png>)
- Sayfa 11 Madde 13 (<https://www.shutterstock.com/tr/image-vector/phoenix-silhouette-vector-on-white-background-2446231627>)
- Sayfa 11 Madde 14  
([https://wabrum.com/images/thumbnails/120/120/feature\\_variant/414/240\\_F\\_509074156\\_VQfRePEOYk5JNeGZRfMgtG5GB101L8cN.jpg.webp](https://wabrum.com/images/thumbnails/120/120/feature_variant/414/240_F_509074156_VQfRePEOYk5JNeGZRfMgtG5GB101L8cN.jpg.webp))
- Sayfa 12 Madde 17 ([https://www.kindpng.com/picc/b/150-1500795\\_interview-png.png](https://www.kindpng.com/picc/b/150-1500795_interview-png.png))
- Sayfa 13 Madde 18 (<https://www.template.net/>)
- Sayfa 13 Madde 19 (<https://www.usom.gov.tr/>)
- Sayfa 15 Madde 22 (<https://www.kvkk.gov.tr/>)
- Sayfa 15 Madde 23 ([https://cbddo.gov.tr/SharedFolderServer/Genel/File/bg\\_rehber.pdf](https://cbddo.gov.tr/SharedFolderServer/Genel/File/bg_rehber.pdf))
- Sayfa 16 Madde 24 (<https://www.myk.gov.tr/>)

